UNION TEMPORAL NJ RAMA VALLE	INFORME DE GESTIÓN		
	Código: FT-GOP-26	Versión: 02	
	Fecha: 24/05/2018	Página: 1 de 3	

Cliente	RAMA JUDICIAL VALLE DEL CAUCA
Fecha De Informe:	Octubre -02 - 2025
Periodo:	DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

INTRODUCCIÓN

La union temporal NJ RAMA VALLE. presenta el informe mensual de gestión correspondiente al período del 01 al 30 de septiembre del 2025, detallando las actividades estratégicas ejecutadas en los servicios de seguridad especializada para la UT NJ RAMA VALLE. Este reporte consolida los resultados operativos, indicadores de desempeño y acciones preventivas que se realizan a diario por parte de los supervisores de zona, supervisores de central por medio de sus comunicados radiales, coordiandores de zona, y todo el area de operaciones, los cuales laboran mancomunadamente para obeter los resultados obtenidos y minimizaer al maximo las novedades o sifuaciones de riesgo, como tambien brindadno una excelente y completa atencion al cliente exitosa



Indicadores de Desempeño

100% CUMPLIMIENTO OPERATIVO

0 INCIDENTES CRITICOS

841 SUPERVISIONES REGISTRADAS EN VISITRACK

02 PUESTOS MONITOREADOS

Los indicadores de gestión reflejan el desempeño operativo alcanzado durante el mes de septiembre, evidenciando la efectividad de las estrategias implementadas, los protocolos, las acciones preventivas, la actividades realizadas a diario y el constante acompañamiento al pesonal de vigilantes, guardas lideres y operadoras de medios asignados a la UT RAMA VALLE, tomando como evidencia las 841 revistas registradas en la plataforma visitrack y las 1000 revistas registradas en minuta, aumentando considerablemente mes a mes y superandonos cada dia mas



ACTIVIDADES ESTRATAGICAS EJECUTADAS

Las actividades estratégicas desarrolladas durante todo el mes de septiembre del 2025 se enfocan en el fortalecimiento de las capacidades de cada uno de los vigilantes de conroman el grupo de la UT RAMA VALLE, en detectar debilidades para fortalecer y explotar al maximo sus capacidades, mejorando asi dia a dia su desempeño laboral y fortaleciendo dia a dia el equipo de trabajo de la UT RAMA VALLE, se realizaeon multiples actas de formacion, inducciones, retroalimentaciones, capacitaciones, acompañamientos y apoyos al personal de vigilancia, las cuales han mejorado considerablemente su rendimiento laboral y la atencion al cliente



Supervisión Integral

Se realizaron supervisisones y acompañamientos a los 59 puestos de vigilancia que conforman la UT RAMA VALLE, en donde se realizaron revistas, apoyos, relevos, recomendaciones, capacitaciones, retroalimentaciones y fortalecimiento de consignas



Mantenimientos Operativos

Optimización de equipos de comunicación (motorola, echat y celulares corporativos) y mantenimiento armamemento cambios de operadores de algunos radios para mejor cobertura de señal e implementacion de manos libres



Formacion continua

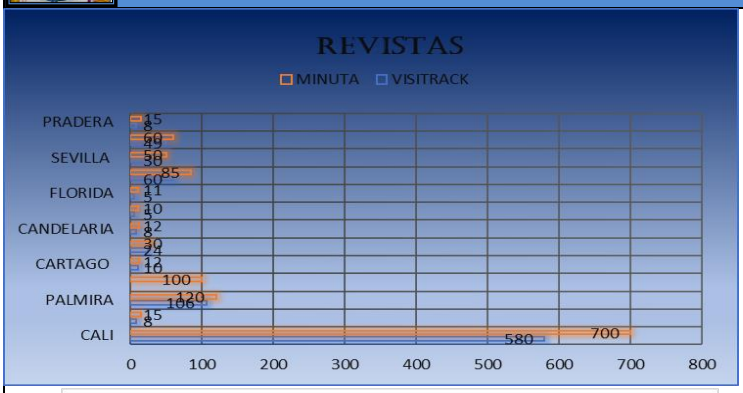
Diariamente se realizan recoendacioes por parte del area de operaciones, mediante radiogramas, comunicados via whatsapp, formacion previa al servicio, visitas a cada uno de los puestos y circulares informativas y formativas



Gestión operativa

Se realizo entrega oportuna de programacion a todo el personal, se recibieron y se cubrieron las incapacidades, permisos, ausenicas y novedades en programacion, se asistio a comite de operaciones los dias lunes y se recibieron consignas y recomendaciones para el personal de vigilancia

ACTIVIDADES DE CONTROL





Durante el periodo del mes de septiembre del 2025, el equipo de supervisión de la UT NJ RAMA VALLE ejecuto un total de 841 revistas registradas en la App de Visitrack y 100 revistas registradas en minuta, lo que comparado con el mes de agosto, nos da unincremento de mas de 200 revistas estratégicamente en los 59 puestos de vigilancia asignados a la UT NJ RAMA VALLE a lo largo del departamento del Valle del Cauca. Las inspecciones abarcaron desde el palacio de justicia de Cartago (10 Visitrack y 12 en minuta), Juzgados de Sevilla (10 en Visitrack y 20 en minuta), Buenaventura (100 en minuta), Palmira (106 en visitrack y 120 en minuta), hasta los 9 puestos en la ciudad de Cali (Visitrack 580 y 700 en minutas) A pesar de las distancias considerables entre municipios y las variables condiciones climáticas propias de la región, nuestro equipo de supervisores mantuvo la disciplina operativa establecida, garantizando cobertura integral y cumplimiento efectivo de los cronogramas de control tanto presencial como remoto. Esta gestión encabezada por el director de operaciones Jose Fernely Vanegas, el cual coordia y ordena las supervisiones diarias de todos los puestos y realiza seguimiento a diario, imparte recomendaciones a diario y recibe reportes diarios de las revistas que se realizan a cada puesto, adicional a esto desde la coordinacion se emiten comunicados via Whatsapp a diario, se realizan seguimientos a diario de los cambios de turno y revistas via telefonica

UNION TEMPORAL RAMA VALLE

ACTIVIDADES DURANTE DEL PERIODO

Durante el mes de septiembre se realizaron visitas preventivas y opertivas a los puestos de la UT RAMA VALLE, por parte de los supervisores y el coordiandor enlace asignado, revisando en cada una de ellas la presentacion personal de los vigilantes, el cumplimiento de las consignas, los controles de acceso, los reportes diarios, el estado de los elementos para el servicio, las condiciones del puesto, se recibieron quejas, reclamos y peticiones, se aclararon dudas y se getionaron los permisos y los relevos correspondeintes para cada uno de ellos, De igual forma se realizaron los informes disciplinarios, llamados de atencion, observaciones y memorandos necesarios para mejorar el servicio de seguridad







Durante el perido del mes de septiembre se realizo acompañamiento a las situaciones requeridas, como dialogo y apoyo con el personal de transito en el Juzgado de Yumbo, el acompañamiento al recorrido externo realizado por la direccion y la Policia Nacional, como tambien se realzaron los informes correspondientes a cada una de las situaciones presentadas, novedades, acciones, actividades, detecciones de vulnerabilidad y consignas particulares prvenientes de la administracion, adicional a esto se realizo la documentacion operativa mensual de cada uno de los puestos asignados a la UT RAMA VALLE, para dar cumplimimiento a los protcolos establecidos a la hora de prestar un servicio de vigilancia



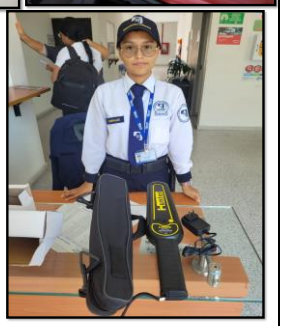






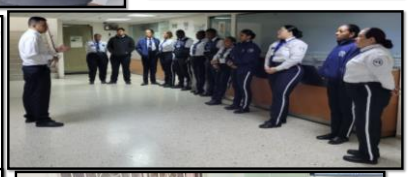


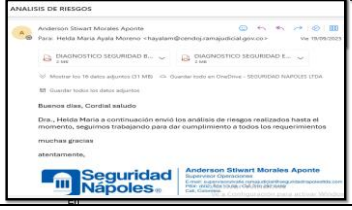




Durante el mes de septiembre se cumplio con las consignas particulares entregadas desde la administracion para el mor¿joramiento y fortalecimiento del servicio de vigilancia tales como: el correcto uso del detector de metales en todas las sedes, el correcto resgisto del personal de usuarios en la plataforma de ingresos y salidas, el prestaer siempre un excelente servicio al cliente y la infromacion adecuada de forma adecuada y el registro en los libros correspondientes de visitantes y funcionarios







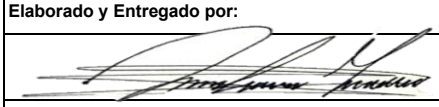


En el mes de septoembre en cumplimiento a las consignas pactadas respecto a documentacion se realizo la entrega del informe de gestion del mes de agosto, se realiza la elaboracion de los analisis de riesgos de los diferentes puestos de la UT RAMA VALLE, se realizo la entrega a administracion de las consignas firmadas por cada uno de los vigilantes asignados a la UT RAMA VALLE, se realizo la respectiva programacion con actulizacion diario de novedades con el personal, se realizo y desarrollo dia a dia del informe de gestion a presentar del mes de septiembre, se realizaron registros en minuta en cada una de las visitas realizadas a los puestos de la UT RAMA VALLE, se establecieron protocolos de seguridad, procedimeintos, acciones a tomar, acciones preventivas y estrategias para mejorar la prestacion de los servicios, disminuyendo a 0 las novedades criticas y la prevension de accidentes o incidentes criticos en los puestos de la UT RAMA VALLE.
En conjuno con la Policia Nacional disponilbe enviada al Palacio de justicia Cali, se realizaron planes para el desplazamiento de vendedores ambulantes sobre el anden de la carrera 10 y la constante presencia de habitantes de calle en las cercanias de las obras que se realizan en la parte externa del palacio de justicia Cali

CONCLUSIONES GENERALES

El presente informe evidencia la destacada coordinación y ejecución de los planes operativos diseñados e implementados desde el departamento de operaciones en donde se reciben diariamente recomendaciones y estrategias para la prestacion del servicios, encabezados por el señor Fernely Vanegas, junto con la experiencia y liderazgo de los coordinadores y estrategias ejecutadas mensualmente por los supervisores de cada zona. A través de estos esfuerzos, la capacitación continua, las directrices operacionales, los protocolos establecidos, las medidas preventivas y las oportunidades de mejoramiento llegan efectivamente a cada vigilante, siendo ejecutadas con excelencia y profesionalismo, garantizando así el cumplimiento a cada uno de los requisitosy necesiades de los diferentes puestos que conforman la RAMA JUDICIAL VALLE

Los indicadores consolidados correspondientes al mes de septiembre de 2025 nos muestran la eficiencia operacional y el liderazgo sobresaliente de la UT NJ RAMA VALLE en la prestación de servicios de seguridad privada especializada para el conjunto de sus clientes. La articulación entre la planificación táctica, la ejecución rigurosa y la supervisión continua ha facilitado el logro de estándares destacados de calidad que se evidencian en el balance operativo con cero siniestros e incidentes críticos de impacto negativo durante el periodo evaluado. El desempeño sobresaliente del talento humano del equipo de trabajo que integra esta UT, reflejado en su capacidad de respuesta inmediata, actitud proactiva y compromiso institucional, fortalece la reputación de profesionalismo y confiabilidad que distingue a nuestra organización. La ejecución eficaz de las mejores prácticas operativas, el trabajo coordinado con la fuerza pública, el respaldo continuo de nuestros supervisores y la gestión efectiva de los procedimientos, junto con el cumplimiento estricto de protocolos y las estrategias de seguridad implementadas para garantizar la integridad física de los puestos asignados a la UT, consolidan a Seguridad Nápoles Ltda y Juan B Solarte como un referente estratégico en la protección y seguridad integral, asegurando la continuidad de una relación contractual fundamentada en resultados destacados y satisfacción mutua.

Elaborado y Entregado por:	UNION TEMPORAL NJ RAMA VALLE	**Recibido por:**
		
Nombre: Anderson Morales Aponte		**Nombre : Helda Maria Ayala Moreno**
Cargo: Coordinador enlace		**Tecnico Administrativo**
Seguridad Nápoles Ltda.		**Rama judicial - Palacio de Justicia**